

## OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (OMIC) FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

V\_15/05/2023

### DATOS DEL/DE LA RECLAMANTE \*

Nombre: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_  
1er Apellido: \_\_\_\_\_ 2do Apellido: \_\_\_\_\_  
Teléfonos: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
Tipo vía: \_\_\_\_\_ Nombre vía: \_\_\_\_\_ Núm: \_\_\_\_\_ Esc.: \_\_\_\_\_ Piso: \_\_\_\_\_ Puerta: \_\_\_\_\_  
Provincia: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

**\*Reclamante:** Deberá estar empadronado en el municipio de Santa Cruz de Tenerife y ser titular de la adquisición y/o servicio que reclama. Se excluye a las empresas y profesionales. *art. 3 RDL 1/2007, de 16 de noviembre*

### DATOS DEL/DE LA REPRESENTANTE \*

Nombre: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_  
1er Apellido: \_\_\_\_\_ 2do Apellido: \_\_\_\_\_  
Teléfonos: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

**\*Representante:** Definición del art 5 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas

### NOTIFICACIÓN

#### Telemático

Información del Servicio de notificaciones electrónicas <https://sede.santacruzdetenerife.es/notificaciones>

Para descargar la notificación deberá identificarse mediante: Certificado digital o DNI electrónico, Cl@ve (Nivel avanzado)

Correo electrónico de aviso para comunicar de la puesta a disposición de la notificación: \_\_\_\_\_

#### Postal

Tipo vía: \_\_\_\_\_ Nombre vía: \_\_\_\_\_ Núm: \_\_\_\_\_ Esc.: \_\_\_\_\_ Piso: \_\_\_\_\_ Puerta: \_\_\_\_\_  
Provincia: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

### DATOS DE LA ENTIDAD RECLAMADA. (Deberá cumplimentar obligatoriamente estos datos)

Nombre / Razón social: \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_  
Tipo vía: \_\_\_\_\_ Nombre vía: \_\_\_\_\_ Núm: \_\_\_\_\_ Esc.: \_\_\_\_\_ Piso: \_\_\_\_\_ Puerta: \_\_\_\_\_  
Localidad: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

### EXPOSICIÓN DE LOS HECHOS. (Redactar de forma clara y precisa los hechos que motivan la reclamación)



**SOLICITA.** (Indicar lo que se pretende obtener de la empresa contra la que se reclama)

#### DOCUMENTACIÓN APORTADA

#### LUGAR, FECHA Y FIRMA

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

#### INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

- Responsable:** Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife
- Finalidad:** Gestionar un expediente o una solicitud como interesado o representante.
- Legitimación:** RGPD, art. 6.1 e) Competencia atribuida por una norma con rango de Ley, entre otras: Ley 7/1985, Bases del Régimen Local. Ley 7/2015, de los municipios de Canarias. Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (...).
- Destinatarios:** No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
- Derechos:** Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos como se explica en la información adicional, además no será objeto de decisiones individualizadas automatizadas.
- Información adicional:** Para una completa información puede consultar la [política de privacidad](#) de este Ayuntamiento donde de forma detallada se describen las circunstancias y condiciones del tratamiento y forma de ejercicio de sus derechos. A su vez puede consultar el [Registro de Actividades de Tratamiento](#) de este Ayuntamiento donde encontrará una completa información sobre cada tratamiento en particular. <https://sede.santacruzdetenerife.es/sede/proteccion-de-datos>