

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (OMIC) FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

V_15/05/2023

DATOS DEL/DE LA RECLAMANTE *

Nombre: _____ NIF: _____
1er Apellido: _____ 2do Apellido: _____
Teléfonos: _____ Correo electrónico: _____
Tipo vía: _____ Nombre vía: _____ Núm: _____ Esc.: _____ Piso: _____ Puerta: _____
Provincia: _____ Municipio: _____ Código Postal: _____

***Reclamante:** Deberá estar empadronado en el municipio de Santa Cruz de Tenerife y ser titular de la adquisición y/o servicio que reclama. Se excluye a las empresas y profesionales. *art. 3 RDL 1/2007, de 16 de noviembre*

DATOS DEL/DE LA REPRESENTANTE *

Nombre: _____ NIF: _____
1er Apellido: _____ 2do Apellido: _____
Teléfonos: _____ Correo electrónico: _____

***Representante:** Definición del art 5 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas

NOTIFICACIÓN

Telemático

Información del Servicio de notificaciones electrónicas <https://sede.santacruzdetenerife.es/notificaciones>

Para descargar la notificación deberá identificarse mediante: Certificado digital o DNI electrónico, Cl@ve (Nivel avanzado)

Correo electrónico de aviso para comunicar de la puesta a disposición de la notificación: _____

Postal

Tipo vía: _____ Nombre vía: _____ Núm: _____ Esc.: _____ Piso: _____ Puerta: _____
Provincia: _____ Municipio: _____ Código Postal: _____

DATOS DE LA ENTIDAD RECLAMADA. (Deberá cumplimentar obligatoriamente estos datos)

Nombre / Razón social: _____ NIF: _____
Tipo vía: _____ Nombre vía: _____ Núm: _____ Esc.: _____ Piso: _____ Puerta: _____
Localidad: _____ Código Postal: _____ Teléfono: _____

EXPOSICIÓN DE LOS HECHOS. (Redactar de forma clara y precisa los hechos que motivan la reclamación)



SOLICITA. (Indicar lo que se pretende obtener de la empresa contra la que se reclama)



DOCUMENTACIÓN APORTADA

LUGAR, FECHA Y FIRMA

En _____, a _____ de _____ de 20____

Firma: _____

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

- Responsable:** Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife
- Finalidad:** Gestionar un expediente o una solicitud como interesado o representante.
- Legitimación:** RGPD, art. 6.1 e) Competencia atribuida por una norma con rango de Ley, entre otras: Ley 7/1985, Bases del Régimen Local. Ley 7/2015, de los municipios de Canarias. Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (...).
- Destinatarios:** No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
- Derechos:** Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos como se explica en la información adicional, además no será objeto de decisiones individualizadas automatizadas.
- Información adicional:** Para una completa información puede consultar la [política de privacidad](#) de este Ayuntamiento donde de forma detallada se describen las circunstancias y condiciones del tratamiento y forma de ejercicio de sus derechos. A su vez puede consultar el [Registro de Actividades de Tratamiento](#) de este Ayuntamiento donde encontrará una completa información sobre cada tratamiento en particular. <https://sede.santacruzdetenerife.es/sede/proteccion-de-datos>