



**Santa Cruz de Tenerife**  
AYUNTAMIENTO

Área de Gobierno de Presidencia,  
Organización, Tecnología y  
Participación Ciudadana  
**Servicio de Planificación,**  
Organización y Régimen Interno

## ACTA N.º 3

**MESA DE CONTRATACIÓN PARA LA ADJUDICACIÓN DE LA “CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL ESTUDIO, CAPTURA, SELECCIÓN, PROCESAMIENTO Y DIGITALIZACIÓN DE LAS NOTICIAS DE PRENSA, RADIO, TELEVISIÓN Y DIGITALES QUE AFECTEN AL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE Y A ESTE MUNICIPIO”, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO, TRAMITACIÓN ANTICIPADA.**

En Santa Cruz de Tenerife, a **5 de septiembre de 2017**, siendo las 10,35 horas, en la Sala de Reuniones existente en la primera planta del edificio Fides, sito en C/ Viera y Clavijo número 50, se reúne la tercera mesa de Contratación para la adjudicación del **CONTRATO ADMINISTRATIVO PARA EL ESTUDIO, CAPTURA, SELECCIÓN, PROCESAMIENTO Y DIGITALIZACIÓN DE LAS NOTICIAS DE PRENSA, RADIO, TELEVISIÓN Y DIGITALES QUE AFECTEN AL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE Y A ESTE MUNICIPIO**, mediante procedimiento abierto, publicado el anuncio de licitación en el perfil del contratante de esta Corporación y en el Boletín Oficial de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife nº 81 el 24 de abril de 2017.

La Mesa se constituye válidamente con la asistencia de los siguientes miembros:

### **PRESIDENTA**

- D<sup>a</sup> M.<sup>a</sup> Luisa Zamora Rodríguez, Concejala del Área de Presidencia, Organización, Tecnología y Participación Ciudadana.

### **VOCALES**

- D. Sebastián Martín de Arrate, en representación de la Asesoría Jurídica.
- D. José Isaac Gálvez Conejo, en representación de la Intervención General.
- D. Domingo Domínguez Mesa, Director General de Organización y Régimen Interno.
- D<sup>a</sup> Rosario Bento Casanova, Jefa del Servicio de Planificación, Organización y Régimen Interno.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Maria Luisa Zamora Rodríguez - Concejala Delegada de Organización, Atención A la Ciudadanía, Igualdad, Participación Ciudadana Y Soporte Administrativo A los Distritos Y Tecnología	Firmado	13/09/2017 13:38:09
	Domingo Dominguez Mesa - Director/a General de Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	11/09/2017 09:31:55
	Rosario Bento Casanova - Jefa/e Servicio de Planificacion, Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	06/09/2017 12:47:56
	Jose Isaac Galvez Conejo - Interventor/a General	Firmado	06/09/2017 12:39:56
	Sebastian Martin Arrate	Firmado	06/09/2017 11:54:40
	M <sup>a</sup> Concepción Arnau Díaz-Ilanos	Firmado	06/09/2017 11:29:10
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/10
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==">https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==</a>		



## SECRETARIA

- D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Concepción Arnau Díaz -Llanos, en sustitución de la Jefa de Sección de Régimen Interno y Relaciones Institucionales.

Asiste a la Mesa la Técnica de Comunicación adscrita al Gabinete de Prensa D<sup>a</sup> Patricia Delponti Macchione. La mesa acordó el 23 de agosto de 2017 que se procediera a la evacuación de un informe de valoración de las mejoras presentadas por la Técnico competente, quedando incorporada al expediente toda la documentación presentada.

Constituida la Mesa de contratación, al existir el quórum necesario, se procede a la lectura y explicación del informe de valoración de fecha 1 de septiembre de 2017, evacuado por la Técnica de Comunicación, de la documentación contenida en los sobres nº 3 (proposición relativa a los criterios de adjudicación evaluables mediante cifras o porcentajes) de las empresas mercantiles Iniciativas de Comunicación de Canarias, S.L. y Metrópolis Comunicación, S. L. Unipersonal.

La Mesa de contratación hace suyo el citado Informe Técnico el cual se transcribe literalmente:

**“INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE LA DOCUMENTACIÓN CONTENIDA EN EL SOBRE Nº TRES, REMITIDA POR LAS EMPRESAS QUE HAN PRESENTADO OFERTA PARA PARTICIPAR EN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ESTUDIO, CAPTURA, SELECCIÓN, PROCESAMIENTO Y DIGITALIZACIÓN DE LAS NOTICIAS DE PRENSA, RADIO, TELEVISIÓN Y DIGITALES QUE AFECTEN AL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE Y A ESTE MUNICIPIO, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO, TRAMITACIÓN ANTICIPADA.”.**

*Visto el asunto de referencia, ha de informarse acerca de las mejoras introducidas por las empresas en las ofertas para el servicio de estudio, captura, selección, procesamiento y digitalización de las noticias de prensa, radio, televisión y digitales que afecten al Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife y a este municipio. El servicio podrá incluir entre las posibles mejoras descritas en el pliego, la ampliación de la cantidad y diversidad de medios escritos, radiofónicos, televisivos y por internet sobre los que prestar seguimiento. Además, se podrá contemplar como mejora, la disponibilidad ilimitada de descarga de los cortes radiofónicos, audiovisuales y de prensa y el incremento de etiquetas por temáticas específicas. La innovación en el sistema de análisis del seguimiento de noticias y finalmente, la Escucha activa de la repercusión de las cuentas municipales en las redes sociales. Asimismo y en todos los casos se hace especial referencia a que toda la información general y publicación que se capture deberá estar relacionada con la ciudad de Santa Cruz de Tenerife y acorde con el interés del Gabinete de prensa.*

**Han participado las siguientes empresas:**

**-INICIATIVAS DE COMUNICACIÓN DE CANARIAS S.L.**

Código Seguro De Verificación:	ZTMS2gitiMa8OjyYBmM4aA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Luisa Zamora Rodríguez - Concejala Delegada de Organización, Atención A la Ciudadanía, Igualdad, Participación Ciudadana Y Soporte Administrativo A los Distritos Y Tecnología	Firmado	13/09/2017 13:38:09
	Domingo Dominguez Mesa - Director/a General de Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	11/09/2017 09:31:55
	Rosario Bento Casanova - Jefa/e Servicio de Planificacion, Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	06/09/2017 12:47:56
	Jose Isaac Galvez Conejo - Interventor/a General	Firmado	06/09/2017 12:39:56
	Sebastian Martin Arrate	Firmado	06/09/2017 11:54:40
	M <sup>a</sup> Concepción Arnau Díaz-Llanos	Firmado	06/09/2017 11:29:10
Observaciones		Página	2/10
Url De Verificación	<a href="https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa8OjyYBmM4aA==">https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa8OjyYBmM4aA==</a>		



- METRÓPOLIS COMUNICACIÓN S.L

A continuación se analizan las propuestas presentadas, tomando como base los criterios de adjudicación señalados en el punto 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige la contratación.

-Valoración de la documentación contenida en el sobre nº 3.- PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y OFERTA RELATIVA A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN MEDIANTE CIFRAS O PORCENTAJES.

MEJORAS INTRODUCIDAS. Hasta 30 puntos

**-INICIATIVAS DE COMUNICACIÓN DE CANARIAS S.L.**

**I. Mejora en la cantidad y diversidad de medios escritos, radiofónicos, televisivos y por internet sobre los que prestar seguimiento.** Esta mejora debe consistir en la ampliación sobre el número de medios tradicionales existentes en la provincia de Santa Cruz de Tenerife, incluyendo blogs periodísticos digitales, portales confidenciales, canales de Youtube independientes, así como revistas o publicaciones de barrios e incluso especializadas, como por ejemplo suplementos culturales y agendas de actividades. (PUNTUACIÓN MÁXIMA 10 PUNTOS)

La propuesta reitera en el sobre Nº3 los medios, autores y fuentes reseñados previamente en los anexos de la memoria técnica presentada en el sobre Nº2, acerca de los cuales hace seguimiento: 6 televisiones, 20 espacios televisivos y 13 emisoras de radio con 33 emisiones radiofónicas. Asimismo, reitera también la mención al seguimiento de medios en inglés, así como a los cerca de 500 medios digitales (blogs periodísticos digitales, portales confidenciales, canales de YouTube independientes, sitios web de entidades y organizaciones) que afirma tener documentado que hacen referencia al Ayuntamiento y que ya fueron valorados y evaluados en el sobre Nº2, por lo que no pueden valorarse nuevamente en este apartado.

Además la propuesta indica que el servicio incluye el seguimiento de 100 millones de fuentes, en más de 30 idiomas, sin especificar ninguna de ellas, imposibilitando por tanto, la valoración y comprobación de las mismas, así como su pertinencia y la relación que guardan con la ciudad de Santa Cruz de Tenerife y con el interés del Gabinete de prensa, criterios claramente especificados en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Lo mismo ocurre con las referencias que detallan de mediciones efectuadas por la empresa en el pasado en relación con las menciones del ayuntamiento, autores y/o fuentes; que no se detallan debidamente para poder valorar la mejora que se propone.

En definitiva, no es posible puntuar la propuesta de mejora efectuada en tanto no existe como tal, ya que el contenido del texto son referencias generales a los servicios que ya fueron considerados y valorados en el sobre Nº 2, sin aportes nuevos sobre los medios concretos que serán objeto de seguimiento ni tampoco referencias al tipo de medio que se propone como mejora.

Código Seguro De Verificación:	ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Luisa Zamora Rodríguez - Concejala Delegada de Organización, Atención A la Ciudadanía, Igualdad, Participación Ciudadana Y Soporte Administrativo A los Distritos Y Tecnología	Firmado	13/09/2017 13:38:09
	Domingo Dominguez Mesa - Director/a General de Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	11/09/2017 09:31:55
	Rosario Bento Casanova - Jefa/e Servicio de Planificacion, Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	06/09/2017 12:47:56
	Jose Isaac Galvez Conejo - Interventor/a General	Firmado	06/09/2017 12:39:56
	Sebastian Martin Arrate	Firmado	06/09/2017 11:54:40
	Mª Concepción Arnau Díaz-Ilanos	Firmado	06/09/2017 11:29:10
Observaciones		Página	3/10
Url De Verificación	<a href="https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==">https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==</a>		



**Mejora en la disponibilidad del uso y descarga del minutado completo de los informativos de televisión y radio, así como de la pieza completa en prensa alojados en el portal web puesto a disposición del Ayuntamiento.** Esta mejora consistirá en la posibilidad de poder emplear el corte de audio, vídeo o pieza de prensa en formato PDF, una vez descargados del portal, para otros usos que el Gabinete de Prensa pueda requerir en un momento determinado. (PUNTUACIÓN MÁXIMA 5 PUNTOS)

La propuesta ofrece una disponibilidad ilimitada de descarga de cortes y piezas de prensa, que estarán disponibles en la plataforma MMI, con distintas herramientas de búsqueda y filtrado, como por ejemplo la de “página por periódico” o “descarga de periódico” o “descarga de noticia”. Esta mejora cumple correctamente con las prescripciones técnicas incluidas en el pliego, siempre que se ajusten a la normativa vigente en cuanto a licencias de propiedad.

**Incremento de las etiquetas por temáticas específicas en las que se organizará el banco de noticias, además de las obligatorias como son las áreas del Ayuntamiento, sus Organismos Autónomos y Empresas y protagonistas de las noticias.** La mejora consiste en disponer de una hemeroteca cualitativa actualizada y de rápido acceso a los contenidos publicados en los diversos medios, según el histórico de contenidos. Esta mejora implica que los descriptores o el sistema de alertas para la captura de noticias sea flexible y se adapte o enriquezca a medida que surgen temas o problemáticas sobre los cuáles hacer seguimiento. (PUNTUACIÓN MÁXIMA 5 PUNTOS)

La propuesta reitera la mención al mismo sistema de clasificación que emplean los documentalistas de la empresa, con los 8.369 parámetros que ya fueron presentados, detallados y valorados en la memoria técnica y anexos incluidos en el sobre Nº 2. Asimismo, tampoco se especifica en esta propuesta de mejoras el número, ni el contenido de las etiquetas que serían novedad en este sobre, por lo que no se puede valorar la mejora como tal.

**Innovación en el sistema de análisis del seguimiento de noticias: Informe cualitativo.** Se valorará el análisis e interpretación cualitativa del seguimiento de noticias, además de los datos cuantitativos que el sistema informático de captura de noticias recoja y formule en gráficos estadísticos. (PUNTUACIÓN MÁXIMA 5 PUNTOS)

La oferta propone la realización de análisis e interpretación cualitativa del seguimiento de noticias, con análisis diario, semanal, mensual, trimestral y anual del seguimiento de noticias y comparación métrica del Ayuntamiento con otras instituciones y representantes institucionales análogos a la entidad, en términos de visibilidad mediática y social. Si bien resulta interesante este tipo de valoración comparativa, el interés de la mejora detallada en el Pliego de Prescripciones Técnicas se centra más en la posibilidad de efectuar una valoración cualitativa de la presencia en medios del propio Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife. En cuanto a la periodicidad, el interés del Gabinete de prensa es que sea semanal o mensual, no siendo necesarios informes diarios que dificultan la posibilidad de su revisión en detalle por la acumulación de tareas diarias. No obstante, se valora esta mejora como positiva.

Código Seguro De Verificación:	ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==	Estado	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Maria Luisa Zamora Rodríguez - Concejala Delegada de Organización, Atención A la Ciudadanía, Igualdad, Participación Ciudadana Y Soporte Administrativo A los Distritos Y Tecnología	Firmado	13/09/2017 13:38:09
	Domingo Dominguez Mesa - Director/a General de Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	11/09/2017 09:31:55
	Rosario Bento Casanova - Jefa/e Servicio de Planificacion, Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	06/09/2017 12:47:56
	Jose Isaac Galvez Conejo - Interventor/a General	Firmado	06/09/2017 12:39:56
	Sebastian Martin Arrate	Firmado	06/09/2017 11:54:40
	Mª Concepción Arnau Díaz-Ilanos	Firmado	06/09/2017 11:29:10
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	4/10
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==">https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==</a>		



La mejora se completa con informes de análisis pormenorizado de las fotografías, contenidos, tratamiento, impacto y alcance de las noticias, elementos que resultan de interés para marcar la hoja de ruta. Todos los informes de análisis se brindarán en distintos soportes, todos ellos de interés.

El resto de propuestas de informes y métricas, hacen referencia a parámetros estadísticos y a herramientas de transcripción ya mencionadas y valoradas en el sobre Nº 2.

**Escucha Activa de la repercusión de las cuentas municipales en redes sociales, así como en cualquier otra plataforma social en la que tenga presencia el Ayuntamiento.** Se valorará la realización de un informe ejecutivo y sintético de los resultados de la escucha activa.  
(PUNTUACIÓN MÁXIMA 5 PUNTOS)

La propuesta recoge positivamente la mejora incluida en el pliego, ofreciendo un balance diario, semanal, mensual, trimestral y anual de la repercusión de las cuentas municipales en las redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram). Destaca también que dicho seguimiento está propuesto con niveles de segmentación, así como también con comparativas con otras instituciones acerca del nivel de impacto y engagement de las propias cuentas municipales y sobre las menciones históricas, de 1200 autores-influenciadores, retweets, etc. En caso contrario, se reitera la referencia nuevamente al seguimiento de 100 millones de fuentes en 30 idiomas propuestos en la Mejora I.

#### - METRÓPOLIS COMUNICACIÓN S.L

**I. Mejora en la cantidad y diversidad de medios escritos, radiofónicos, televisivos y por internet sobre los que prestar seguimiento.** Esta mejora debe consistir en la ampliación sobre el número de medios tradicionales existentes en la provincia de Santa Cruz de Tenerife, incluyendo blogs periodísticos digitales, portales confidenciales, canales de Youtube independientes, así como revistas o publicaciones de barrios e incluso especializadas, como por ejemplo suplementos culturales y agendas de actividades. (PUNTUACIÓN MÁXIMA 10 PUNTOS)

La propuesta de mejora de Metrópolis S.L. incorpora al seguimiento ya propuesto en la memoria técnica presentada en el sobre Nº 2, una serie de medios de comunicación concretos en diferentes formatos: impresos (36), digitales (44), blogs (45) y radios (20) que hacen un total de 145 medios. Del listado propuesto se valoran a continuación solamente 121 de ellos y son aquellos cuyo ámbito de acción tiene que ver específica y directamente con la ciudad de Santa Cruz y que son frecuentes generadores de información sobre el Ayuntamiento y, por extensión, el municipio de Santa Cruz. En concreto, de todos los que proponen, se valoran los siguientes:

#### Medios escritos impresos (18)

Periódico El Chicharro, Periódico TFE Express, con tres ediciones (español, ruso e inglés), Periódico Local Xpress (con ediciones Norte y Sur), Periódico Wochenblatt, Periódico Vivi Tenerife, Kanaren Express, Revista Icarus, Revista Ronda, Revista FLY

Código Seguro De Verificación:	ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Luisa Zamora Rodríguez - Concejala Delegada de Organización, Atención A la Ciudadanía, Igualdad, Participación Ciudadana Y Soporte Administrativo A los Distritos Y Tecnología	Firmado	13/09/2017 13:38:09
	Domingo Dominguez Mesa - Director/a General de Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	11/09/2017 09:31:55
	Rosario Bento Casanova - Jefa/e Servicio de Planificacion, Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	06/09/2017 12:47:56
	Jose Isaac Galvez Conejo - Interventor/a General	Firmado	06/09/2017 12:39:56
	Sebastian Martin Arrate	Firmado	06/09/2017 11:54:40
	Mª Concepción Arnau Díaz-Ilanos	Firmado	06/09/2017 11:29:10
Observaciones		Página	5/10
Url De Verificación	<a href="https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==">https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==</a>		



Magazine, Revista Europa, Revista Binter, Revista NT Binter Cabo Verde, Revista Fred Olsen, Revista Tenerife Moda Magazine, Revista Canarias Transporte, Revista Kids Life.

**Radio: (19)** Se valoran todas las radios propuestas, a excepción de Radio María.

Cabe destacar la inclusión de las siguientes emisoras pequeñas que tienen especial relevancia para los barrios del municipio: Inter Radio Tenerife, Gestiona Radio, Radio Los Majuelos, Radio San Borondón, Onda Social Radio, que reúne emisoras locales del municipio como Radio Monturrio, Radio Tribulaciones, Radio CEIP San Fernando o Radio Cueva Roja

**Medios escritos digitales: (42)** Se valoran todos los propuestos a excepción de Vive el norte y Los jardineros de Tenerife.

**Blogs:** Se valoran 42 de los 45 propuestos, con las siguientes excepciones: El blog de María del Mar Julios, Scenario y Motor directo, por valorarse escasa su posible interés en temas municipales.

**II Mejora en la disponibilidad del uso y descarga del minutado completo de los informativos de televisión y radio, así como de la pieza completa en prensa alojados en el portal web puesto a disposición del Ayuntamiento.** Esta mejora consistirá en la posibilidad de poder emplear el corte de audio, vídeo o pieza de prensa en formato PDF, una vez descargados del portal, para otros usos que el Gabinete de Prensa pueda requerir en un momento determinado. (PUNTUACIÓN MÁXIMA 5 PUNTOS)

Metrópolis S.L. ofrece la disponibilidad total e ilimitada de descarga de noticias en el caso de los cortes de radio y TV a través de la APP Imetrópolis. Asimismo, especifican que en el caso de los dossiers de prensa en PDF, se contempla la opción de guardar el documento como 'favorito' para su posterior consulta, incluso sin acceso a la red de Internet.

**III Incremento de las etiquetas por temáticas específicas en las que se organizará el banco de noticias, además de las obligatorias como son las áreas del Ayuntamiento, sus Organismos Autónomos y Empresas y protagonistas de las noticias.** La mejora consiste en disponer de una hemeroteca cualitativa actualizada y de rápido acceso a los contenidos publicados en los diversos medios, según el histórico de contenidos. Esta mejora implica que los descriptores o el sistema de alertas para la captura de noticias sea flexible y se adapte o enriquezca a medida que surgen temas o problemáticas sobre los cuáles hacer seguimiento. (PUNTUACIÓN MÁXIMA 5 PUNTOS)

La propuesta efectuada por Metrópolis S.L. cumple con la mejora propuesta en el Pliego de Prescripciones Técnicas e incluye un buscador en la APP Imetrópolis que permite la localización rápida de noticias de interés mediante un sistema de etiquetas flexible y que permite la revisión y actualización 'diaria' del mismo, en función de las necesidades de búsqueda de temas, de acuerdo a la actualidad informativa de cada momento; lo que lo

Código Seguro De Verificación:	ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==	Estado	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Maria Luisa Zamora Rodríguez - Concejala Delegada de Organización, Atención A la Ciudadanía, Igualdad, Participación Ciudadana Y Soporte Administrativo A los Distritos Y Tecnología	Firmado	13/09/2017 13:38:09
	Domingo Dominguez Mesa - Director/a General de Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	11/09/2017 09:31:55
	Rosario Bento Casanova - Jefa/e Servicio de Planificacion, Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	06/09/2017 12:47:56
	Jose Isaac Galvez Conejo - Interventor/a General	Firmado	06/09/2017 12:39:56
	Sebastian Martin Arrate	Firmado	06/09/2017 11:54:40
	Mª Concepción Arnau Díaz-Ilanos	Firmado	06/09/2017 11:29:10
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	6/10
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==">https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==</a>		



convierte en un sistema en continuo desarrollo y por tanto se valora positivamente. Asimismo, la empresa destaca como ejemplos de las etiquetas a crear, una lista concreta de descriptores vinculados directamente con temáticas específicas que guardan directa relación con la ciudad de Santa Cruz y el Ayuntamiento, como es el caso de las siguientes palabras o frases: “presencia de bacterias en las playas de Santa Cruz de Tenerife”; “Derribo del mamotreto”; “Riadas por lluvias”; “Gestión de Enmasa”; “Playa de Valleseco”; “Incidentes en el Carnaval”, etc.

**IV Innovación en el sistema de análisis del seguimiento de noticias: Informe cualitativo.** Se valorará el análisis e interpretación cualitativa del seguimiento de noticias, además de los datos cuantitativos que el sistema informático de captura de noticias recoja y formule en gráficos estadísticos. (PUNTUACIÓN MÁXIMA 5 PUNTOS)

La propuesta incluye un sistema propio de análisis de impacto y repercusión de las informaciones objeto de seguimiento en todos los formatos, basado en el uso de un banco de noticias propio que la empresa tiene con 12 millones de entradas y que versan sobre el histórico de noticias de las dos últimas legislaturas municipales, lo que permitirá establecer una comparación del seguimiento de las noticias actuales con el histórico de publicaciones, un elemento de considerable utilidad para el Gabinete de prensa. Asimismo, ofrecen dicho sistema para elaborar los análisis mensuales sobre la repercusión mediante la aportación de gráficos de diferentes tipos para que con una rápida visualización de los datos resulte más sencilla la elaboración de interpretaciones acerca del tratamiento de la información por parte de los diversos medios, en un período determinado. Según la propuesta, dicho reporte incluirá textos de valoración cualitativa que reflejarán ciertos aspectos determinados para facilitar la planificación y toma de decisiones. Esta mejora se considera positiva.

**V Escucha Activa de la repercusión de las cuentas municipales en redes sociales, así como en cualquier otra plataforma social en la que tenga presencia el Ayuntamiento.** Se valorará la realización de un informe ejecutivo y sintético de los resultados de la escucha activa. (PUNTUACIÓN MÁXIMA 5 PUNTOS)

La propuesta efectuada por Metrópolis S.L. cumple con la mejora propuesta en el Pliego de Prescripciones Técnicas y consiste en un sistema de monitorización de las interacciones con las cuentas municipales en las redes sociales habituales y otras plataformas online, así como sobre los medios de comunicación tradicionales. Proponen asimismo la elaboración de dos tipos de balances: un informe semanal y otro mensual, ambos con datos estadísticos sobre lo que se dice, el tono y las cuentas que emiten los comentarios y dicha información se trasladará al Gabinete de prensa para prevenir una posible crisis de comunicación en redes sociales.

**RESUMEN DE PUNTUACIÓN DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN SUJETOS A CIFRAS O PORCENTAJES: (PUNTUACIÓN MÁXIMA 30 PUNTOS)**

Código Seguro De Verificación:	ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Luisa Zamora Rodríguez - Concejala Delegada de Organización, Atención A la Ciudadanía, Igualdad, Participación Ciudadana Y Soporte Administrativo A los Distritos Y Tecnología	Firmado	13/09/2017 13:38:09
	Domingo Dominguez Mesa - Director/a General de Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	11/09/2017 09:31:55
	Rosario Bento Casanova - Jefa/e Servicio de Planificacion, Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	06/09/2017 12:47:56
	Jose Isaac Galvez Conejo - Interventor/a General	Firmado	06/09/2017 12:39:56
	Sebastian Martin Arrate	Firmado	06/09/2017 11:54:40
	Mª Concepción Arnau Díaz-Ilanos	Firmado	06/09/2017 11:29:10
Observaciones		Página	7/10
Url De Verificación	<a href="https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==">https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==</a>		





1. <b>PRECIO</b>	<b>50</b>	<b>48</b>	<b>50 %</b>
2. <b>MEJORAS INTRODUCIDAS</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>30 %</b>
3. <b>CRITERIOS QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR</b>	<b>12.5</b>	<b>18</b>	<b>20 %</b>
4. <b>PUNTUACIÓN TOTAL</b>	<b>77.5</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

Visto todo lo expuesto, teniendo en cuenta los aspectos técnicos valorados en los sobres Nº 2 y Nº 3 para la presente contratación se considera más ventajosa la oferta presentada por la empresa **Metrópolis S.L** y por lo cual se emite el presente informe **FAVORABLE**, ya que cumple con los criterios y prestaciones que responden a las necesidades del servicio a contratar.”

La Mesa de contratación hace suyo el citado Informe Técnico, lo que se elevará para su aprobación por el órgano de contratación competente.

La Sra. presidenta de la Mesa da por terminada la reunión, siendo las diez y cincuenta minutos, y para que quede constancia de lo tratado, yo la secretaria de la Mesa, redacto la presente acta que someto a la firma de la presidenta de la Mesa de contratación y vocales.

Vº Bº

**LA PRESIDENTA DE LA MESA**

M.ª Luisa Zamora Rodríguez

**EL REPRESENTANTE DE LA ASESORÍA JURÍDICA.**

Sebastián Martín de Arrate

**EL INTERVENTOR GENERAL**

José Isaac Gálvez Conejo

**EL DIRECTOR GENERAL DE ORGANIZACIÓN Y RÉGIMEN INTERNO.**

Domingo Domínguez Mesa

**LA SECRETARIA DE LA MESA,**

P.S

Mª Concepción Arnau Díaz -Llanos

**LA JEFA DE SERVICIO DE PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN Y RÉGIMEN INTERNO**

Rosario Bento Casanova

(documento firmado electrónicamente)

Código Seguro De Verificación:	ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==	Estado	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Maria Luisa Zamora Rodríguez - Concejala Delegada de Organización, Atención A la Ciudadanía, Igualdad, Participación Ciudadana Y Soporte Administrativo A los Distritos Y Tecnología	Firmado	13/09/2017 13:38:09
	Domingo Dominguez Mesa - Director/a General de Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	11/09/2017 09:31:55
	Rosario Bento Casanova - Jefa/e Servicio de Planificacion, Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	06/09/2017 12:47:56
	Jose Isaac Galvez Conejo - Interventor/a General	Firmado	06/09/2017 12:39:56
	Sebastian Martin Arrate	Firmado	06/09/2017 11:54:40
	Mª Concepción Arnau Díaz-Ilanos	Firmado	06/09/2017 11:29:10
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	9/10
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==">https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa80jyYBmM4aA==</a>		



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	ZTMS2gitiMa8OjyYBmM4aA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Maria Luisa Zamora Rodríguez - Concejala Delegada de Organización, Atención A la Ciudadanía, Igualdad, Participación Ciudadana Y Soporte Administrativo A los Distritos Y Tecnología	Firmado	13/09/2017 13:38:09
	Domingo Dominguez Mesa - Director/a General de Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	11/09/2017 09:31:55
	Rosario Bento Casanova - Jefa/e Servicio de Planificacion, Organizacion Y Regimen Interno	Firmado	06/09/2017 12:47:56
	Jose Isaac Galvez Conejo - Interventor/a General	Firmado	06/09/2017 12:39:56
	Sebastian Martin Arrate	Firmado	06/09/2017 11:54:40
	Mª Concepción Arnau Díaz-Ilanos	Firmado	06/09/2017 11:29:10
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	10/10
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa8OjyYBmM4aA==">https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/ZTMS2gitiMa8OjyYBmM4aA==</a>		

