



Santa Cruz de Tenerife
AYUNTAMIENTO

Área de Gobierno de Presidencia,
Organización, Tecnología y
Participación Ciudadana
**Servicio de Atención a la
Ciudadanía, Estadística y
Demarcación Territorial**

PERFIL DEL CONTRATANTE

Fecha: a la fecha de la firma.

ASUNTO: EXPEDIENTE NÚMERO SACEDT-2017-00031, RELATIVO A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN TELEFÓNICA (010) DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO, TRAMITACIÓN URGENTE:

Rúbrica
Carmen María Bolívar Carrillo

- **Fecha de envío a la web municipal:** 25 de julio de 2017
- **Dependencia que tramita el expediente:** Servicio de Atención Ciudadana, Estadística y Demarcación Territorial.
- **Presupuesto de licitación:** El presupuesto máximo previsto para la presente contratación excluidas las eventuales prórrogas es de ciento cincuenta mil euros (150.000,00), IGIC incluido, comprendiendo el presupuesto de adjudicación por importe de ciento cuarenta mil ciento ochenta y seis euros con noventa y dos céntimos (140.186,92), y el 7% de IGIC que deberá soportar la Administración por importe de nueve mil ochocientos trece euros con ocho céntimos (9.813,08€).
- **Garantía provisional:** No se exige. **Garantía Definitiva:** (%) : 5
- **Órgano de contratación:** la Junta de Gobierno de la Ciudad.
- **Objeto del contrato:** El presente contrato tiene como objeto el **SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (010)** del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, conforme a las previsiones establecidas por la Resolución de 31 de julio de 2013, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, por la que se atribuye el número de marcación reducida 010 al servicio de información de las Administraciones Locales, publicada en el Boletín Oficial del Estado n.º 226, de 20 de septiembre de 2013 y al resto de normativa de aplicación. Así como los Servicios de Asistencia técnica, dirección de proyecto, instalación, formación y puesta en marcha.
- **Tramitación y procedimiento:** procedimiento abierto, tramitación urgente.

Código Seguro De Verificación:	6eJk4qMM9ZLek5+stfhW5w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier Galarza Armas	Firmado	25/07/2017 14:36:59	
Observaciones		Página	1/2	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/6eJk4qMM9ZLek5+stfhW5w==			

- **Plazo:** El contrato tendrá una duración de DOS (2) AÑOS a contar desde su formalización, pudiendo ser prorrogado por dos años más.
- **Obtención de documentación e información:**
 - 1) Dependencia: Servicio de Administración Interna Patrimonio y Contratación
 - 2) Domicilio: Elías Bacallado número 2ª, primera planta.
 - 3) Localidad y código postal: Santa Cruz de Tenerife 38010
 - 4) Teléfono: 922 60 50 73
 - 5) Telefax: 922 60 61 94
 - 6) Correo electrónico: Jgalarm@santacruzdetenerife.es
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: <https://sede.santacruzdetenerife.es/>
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: 1 de septiembre de 2017
 - 9) Fecha límite de presentación de ofertas: 3 de septiembre de 2017
- **Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta:** 6 meses
- Fecha de remisión al Diario Oficial de la Unión Europea: 19 de julio de 2017

EL JEFE DEL SERVICIO, P.A
Javier Galarza Armas
(Firmado electrónicamente)

Código Seguro De Verificación:	6eJk4qMM9ZLek5+stfhW5w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Javier Galarza Armas	Firmado	25/07/2017 14:36:59	
Observaciones		Página	2/2	
Url De Verificación	https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/6eJk4qMM9ZLek5+stfhW5w==			