



**Santa Cruz de Tenerife**  
AYUNTAMIENTO

Área de Gobierno de Hacienda y  
Recursos Humanos

Servicio de Administración  
Interna y Contratación

**PERFIL DEL CONTRATANTE**

**Fecha:** a la fecha de la firma.

**Nº expediente:** 2017/3/0022

**ASUNTO:** "CONTRATO DEL SERVICIO DE SOPORTE A USUARIOS Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE".

- **Entidad adjudicadora:** Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.
- **Órgano de contratación:** La Junta de Gobierno de la Ciudad de Santa Cruz de Tenerife.
- **Objeto del contrato:** el servicio de soporte a usuarios y mantenimiento integral de los sistemas microinformáticos del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, incluyendo sus organismos autónomos dependientes, a excepción de la Gerencia de Urbanismo.

El servicio objeto de la presente contratación se estructura en dos niveles:

- Primer nivel o N1: Servicio de soporte y mantenimiento remotos (telefónico y telemático), incluyendo un sistema de comunicación y gestión de incidencias y solicitudes.
- Segundo nivel o N2: Servicio de asistencia y mantenimiento presenciales.

Para ambos niveles, las tareas de soporte y mantenimiento abordarán las vertientes conductiva, preventiva, evolutiva y correctiva.

Asimismo, se incluyen en el objeto del contrato los siguientes servicios adicionales: traslado de equipos, montaje instalación y configuración de equipos, implementación de políticas de gestión y seguridad, mantenimiento de aplicaciones, y servicios puntuales 24x7.

- **Plazo:** El contrato tendrá un plazo de ejecución de 4 meses, a contar desde la fecha de firma del contrato, sin que pueda ser objeto de prórroga.
- **Tramitación y procedimiento:** Procedimiento negociado sin publicidad, tramitación urgente.

Rúbrica  
Carmen María Bolívar Carrillo


<b>Código Seguro De Verificación:</b>	BQLkMajJry81W1YkHIDRYQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	María Elena Almenara Febles - Jefa/e Servicio de Administracion Interna Y Contratacion	Firmado	28/06/2018 15:35:26
	Carmen Maria Bolivar Carrillo	Firmado	28/06/2018 15:34:11
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/2
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/BQLkMajJry81W1YkHIDRYQ==">https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/BQLkMajJry81W1YkHIDRYQ==</a>		



- **Adjudicación:** En virtud de acuerdo de la Junta de Gobierno de la Ciudad de fecha 7 de mayo de 2018 se adjudicó la presente contratación a la empresa **ATOS CONSULTING CANARIAS S.A.U**, con CIF A-38616579, por importe de **60.455,00 €**, IGIC incluido.
- **Formalización:** 11 de mayo de 2018. Registro de Contratos nº 39/18 de la Oficina del Concejal Secretario de la Junta de Gobierno de la Ciudad.

**LA JEFA DEL SERVICIO**  
**María Elena Almenara Febles**

(Firmado electrónicamente)

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	BQLkMajJry81W1YkHIDRYQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María Elena Almenara Febles - Jefa/e Servicio de Administracion Interna Y Contratacion	Firmado	28/06/2018 15:35:26	
	Carmen Maria Bolivar Carrillo	Firmado	28/06/2018 15:34:11	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/2	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/BQLkMajJry81W1YkHIDRYQ==">https://sede.santacruzdetenerife.es/verifirma/code/BQLkMajJry81W1YkHIDRYQ==</a>			