



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE SANTA CRUZ DE TENERIFE
AREA DE HACIENDA Y RECURSOS HUMANOS
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN INTERNA Y CONTRATACIÓN

PERFIL DEL CONTRATANTE

Fecha: 12 de enero de 2016
Nº expediente: 2015/3/0011

ASUNTO: CONTRATO DE SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN TELEFÓNICA (010) DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE S/C DE TENERIFE.

- **Entidad adjudicadora:** Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.
- **Órgano de contratación:** Concejala Delegada en materia de Organización, Régimen Interno, Modernización y Coordinación Administrativa, Atención a la Ciudadanía, Estadística, Población, Demarcación Territorial, Relaciones Institucionales, Tecnología, Planificación Estratégica, Igualdad, Participación Ciudadana y Soporte Administrativo a los Distritos.
- **Objeto del contrato:** El objeto del contrato es definir las condiciones que deben regir la prestación del SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (010) del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, conforme a las previsiones establecidas por la Resolución de 31 de julio de 2013, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, por la que se atribuye el número de marcación reducida 010 al servicio de información de las Administraciones Locales, publicada en el Boletín Oficial del Estado n.º 226, de 20 de septiembre de 2013 y al resto de normativa de aplicación.
- **Plazo:** El contrato tendrá un plazo máximo de ejecución de un año, a contar desde su formalización.
- **Tramitación y procedimiento:** Tramitación urgente y procedimiento negociado sin publicidad.
- **Adjudicación:** Decreto de la Ilma. Sra. María Luisa Zamora Rodríguez, Concejala Delegada en materia de Organización, Régimen Interno, Modernización y Coordinación Administrativa, Atención a la Ciudadanía, Estadística, Población, Demarcación Territorial, Relaciones Institucionales, Tecnología, Planificación Estratégica, Igualdad, Participación Ciudadana y Soporte Administrativo a los Distritos fecha 28 de diciembre de 2015.
 - **Contratista adjudicatario:** CONTACTEL TELESERVICIOS, S.A.
 - **Importe de la adjudicación:** sesenta mil euros (60.000,00 €), IGIC incluido.
- **Formalización:** 30 de diciembre de 2015. Registro de Contratos nº 69/15 de la Oficina del Concejal Secretario de la Junta de Gobierno de la Ciudad.



LA JEFA DEL SERVICIO

M^a Isabel Molina Moreno

do: Carmen M. Rodríguez Carralero